



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

EKONOMIA, LAN ETA  
ENPLEGU SAILA

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,  
TRABAJO Y EMPLEO



Euskal Herriko **Consejo**  
Graduatu Sozialen **Graduados Sociales**  
**Kontseilua** País Vasco

Gipuzkoako Graduatu Sozialen Elkargo Ofizialak Gizarte eta Lan Informaziorako eta Herritarrei Arreta emateko Guneak jarri ditu martxan. Bulego horietan, gizarte- eta lan-arloko informazio-zerbitzua doan emango da.

Zerbitzu hori kalitate-berme handienekin emango da, kontsulta-fasean, eta herritar edo erakunde bakoitzaren erabakia izango da egokitzat jotzen duten jarduneko lan-harremanetako graduatuaren kontratazioa, kontsulta- eta informazio-fasea gainditu ondoren, haien interesen kudeaketa teknikoa, izapidetzea eta defentsa egin dezaten.

Lan arloko eta Gizarte Segurantzako gaiei buruz informazioa eta orientazioa ematea izango da garatu beharreko eginkizuna, hala eskatzen duten herritarrei. Ezin izango da ekintza judizialik edo estrajudizialik egin, eta informazio- eta orientazio-lana baino ez dute egingo. Herritarrei beharrezko dokumentazioa aurkezteko administrazio-zentroak emango dizkiete, eta dagozkien dokumentuak edo eskaerak eman ahal izango dizkiete. Horretarako, beharrezko baliabide teknikoak eta informatikoak izango dituzte, baina ezingo dituzte bete edo aurkeztu, ez da inolako kalkulurik egingo.

Herritarren Arretarako eta Gizarte eta Lan arloko Informazio Zerbitzuak doako zerbitzua eskainiko du hurrengo alderdietan: adiskidetze-eskariak; Laneko de Ikuskaritzan eta Gizarte Segurantzaren aurkezteko salaketa-idazkiak prestatzea; eta Gizarte de Segurantzaren erakunde kudeatzaile eta autonomoetan aurkezteko aurretiazko erreklamazioak idaztea. Gainera, laneko araudiari lotutako galderei erantzungo die.

Elkargokide boluntarioek goizez emango dute zerbitzua, 09:00etatik 13:30era, eskatzaile bakoitzeko gehienez 30 minutuz, Teresa de Calcuta plazako 1. zenbakian dagoen Justizia Jauregian, Elkargoak eraikineko beheko solairuan duen bulegoan.

Orientazioa jasotzeko, hitzordua eskatu beharko da [gipuzkoa@graduadosocial.com](mailto:gipuzkoa@graduadosocial.com) posta elektronikoren bidez edo 943 467 908 telefonoaren bidez.

Zerbitzuaren onuradun ez dira sindikatuak, bulego profesionalak, aholkularitza juridiko-laboralean diharduten enpresak ezta sindikatuan afiliaturiko pertsonak izango.